

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

v souvislosti s užíváním mobilní aplikace TF mobile ID (dále jen „Informace“)

Společnost **TECH FASS s.r.o.**, IČO: 25073397, se sídlem Věštlínská 1611/19, 153 00 Praha 5, Radotín, spis. zn. obch. rejstříku C 47258 vedená u Městského soudu v Praze (dále také jen jako „společnost TECH FASS“ nebo „správce“), jakožto správce osobních údajů, tímto v souladu s **Nařízením (EU) 2016/679**, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „Nařízením“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy na ochranu osobních údajů, poskytuje svým zákazníkům informace o zpracování jejich osobních údajů společností TECH FASS, ke kterému dochází v souvislosti s užíváním mobilní aplikace **TF Mobile ID** (dále jen jako „Aplikace“).

Zákazníkem společnosti TECH FASS se pro účely těchto Informací rozumí každý subjekt, který užívá Aplikaci.

Pojmy, které případně nejsou v těchto Informacích, resp. v dalších dokumentech, na něž mohou Informace odkazovat, výslovně definovány, mají význam vycházející z Nařízení.

## 1. Kontaktní údaje správce

V případě potřeby řešit otázky spojené s ochranou osobních údajů se mohou zákazníci obrátit na správce písemně, buď dopisem zaslaným na shora uvedenou adresu jeho sídla nebo elektronicky dotazem zaslaným na e-mailovou adresu [gdpr@techfass.cz](mailto:gdpr@techfass.cz), nebo po předchozí domluvě osobně, návštěvou v jeho provozních prostorách.

## 2. Účely zpracování osobních údajů

Společnost TECH FASS v souvislosti s používáním Aplikace zákazníky zpracovává jejich osobní údaje za účelem:

- a) umožnění využití funkcionalit Aplikace zákazníků dle licenční smlouvy,
- b) plnění svých zákonných povinností souvisejících s provozováním Aplikace a poskytování služeb na ní založených.

## 3. Právní základ zpracování osobních údajů

Pro zpracování osobních údajů svědčí společnosti TECH FASS následující právní tituly:

- a) zpracování je nezbytné pro splnění licenční smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením licenční smlouvy na žádost tohoto zákazníka,
- b) zpracování je nezbytné pro splnění právní povinností, které se na společnost TECH FASS vztahují a vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

K uvedeným zpracováním není třeba souhlasu zákazníka.

## 4. Kategorie dotčených osobních údajů a jejich zdroj

Pro jednotlivé účely zpracování společnost TECH FASS zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- a) e-mailová adresa zákazníka,
- b) IMEI zařízení zákazníka, na kterém bude funkcionality Aplikace využívat.

Zdrojem uvedených osobních údajů je zákazník, který užívá Aplikaci.

## 5. Příjemci osobních údajů

V rámci zpracování osobních údajů může docházet k jejich zpřístupnění dalším subjektům, tzv. příjemcům. Jedná se buď o (i) subjekty, které se přímo podílí na některé dílčí činnosti zpracování, tzv. zpracovatele, nebo o (ii) subjekty, které

mohou mít zpřístupněny údaje ad hoc v důsledku poskytování specializovaných služeb společnosti TECH FASS (např. IT specialisté, právní poradci apod.), jejichž primárním obsahem není zpracování těchto údajů.

Všichni příjemci jsou odpovědně vybíráni na základě záruk, které k zabezpečení údajů přijatými technickými a organizačními opatřeními poskytují.

Zpracovatelé vykonávají činnosti zpracování osobních údajů zásadně na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.

Společnost TECHFASS ve shora uvedeném smyslu může poskytnout osobní údaje těmto kategoriím příjemců:

- a) správcům HW (v rámci údržby, podpory a rozvoje využívaných HW prostředků sloužících k provozování Aplikace),
- b) správcům a tvůrcům počítačových programů, mobilních aplikací a informačních systémů (v rámci jejich údržby, podpory a rozvoje Aplikace),
- c) poskytovatelům služeb elektronických komunikací (v rámci běžné komunikace prostřednictvím Aplikace sítěmi GSM/GPRS, sítí internet a jím podobnými),
- d) poskytovatelům archivačních a skartačních služeb (k zajištění plnění předepsaných úložných lhůt),
- e) orgánům veřejné moci (např. orgánům činným v trestním řízení, soudům a exekutorům v rámci plnění zákonné povinnosti),
- f) odborným konzultantům (např. v rámci testování bezpečnosti používané infrastruktury, právním poradcům).

Všechny osoby, které společnost TECH FASS případně zapojí do zpracování osobních údajů, budou splňovat požadavky stanovené Nařízením. Všichni zaměstnanci společnosti TECH FASS jsou při zpracování osobních údajů povinni řídit se pokyny ohledně zpracování osobních údajů a zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, které při výkonu své pracovní činnosti zpracovávají.

Správce nemá záměr předat zpracovávané osobní údaje příjemci ve třetí zemi, resp. mezinárodní organizaci.

Osobní údaje jsou umístěny na serverech poskytovatele cloudových služeb a nacházejí se na území Nizozemí. Servery jsou spravovány, udržovány a zálohovány s potřebnou odborností a s adekvátní úrovní zabezpečení.

## 6. Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje jsou u správce uloženy pouze po dobu, jež je nezbytná pro účely, pro které jsou zpracovávány, tzn.:

- a) v případě využívání funkcionalit Aplikace zákazníkem – po dobu takového využívání (zákazník je povinen bezodkladně informovat TECH FASS s.r.o. o ukončení používání Aplikace).
- b) v případě plnění zákonných povinností – po dobu stanovenou příslušným zákonem.

Po jejím uplynutí jsou osobní údaje vymazány.

## 7. Práva zákazníků a neposkytnutí osobních údajů

Nařízení zakládá zákazníkům v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů rozsáhlá práva. Mezi nejdůležitější patří:

- a) Právo na přístup k osobním údajům

Zákazník má právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se jej týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, pak má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím stanoveným předpisy na ochranu osobních údajů.

V případě opakované žádosti o kopie údajů bude správce účtovat přiměřený poplatek. Jestliže zákazník požádá o poskytnutí v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá.

- b) Právo na opravu nepřesných osobních údajů

Zákazník má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Zákazník má právo s přihlédnutím k účelům zpracování na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

c) Právo na výmaz

Zákazník má z důvodů uvedených v čl. 17 Nařízení právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, a správce je bez zbytečného odkladu vymaže, pokud není zpracování nezbytné z některého z důvodů uvedených v Nařízení.

d) Právo na omezení zpracování

Zákazník má právo na to, aby správce omezil zpracování jeho osobních údajů v kterémkoliv z případů uvedených v čl. 18 Nařízení.

e) Oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování

Zákazník má právo, aby správce oznámil jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování provedené v souladu s Nařízením, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

f) Právo na přenositelnost osobních údajů

V případech uvedených v čl. 20 Nařízení má zákazník právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce bránil. Je-li to technicky proveditelné, může zákazník požadovat, aby byly údaje předány ze strany správce přímo druhému správci. Výkonem tohoto práva nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

g) Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Zákazník má právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování.

Pokud se zákazník domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno Nařízení, má právo podat stížnost u dozorového úřadu. Dozorovým úřadem České republiky je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

Neposkytnutí shora uvedených osobních údajů je překážkou užívání Aplikace a případný požadavek na výmaz osobních údajů pak může znamenat ukončení jejího používání.

Poskytnutí osobních údajů je povinné v případech, kdy jejich zpracování vyplývá přímo ze zákona.

## **8. Způsob zpracování osobních údajů**

Společnost TECH FASS zpracovává osobní údaje z valné části automatizovaně, v menším rozsahu pak jiným způsobem, nedochází však k automatizovanému rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro zákazníka, včetně profilování.

**TECH FASS s.r.o.**